

LANTRONIX®



xPrintServer™

トラブルシューティング

Rev 1.0 Oct/2013

LANTRONIX®

Copyright & Trademark

© 2012 Lantronix, Inc. All rights reserved. No part of the contents of this book may be transmitted or reproduced in any form or by any means without the written permission of Lantronix.

Lantronix® is a registered trademark and xPrintServer™ is a trademark of Lantronix, Inc.

Windows®, Active Directory® and Internet Explorer® are registered trademarks of Microsoft Corporation. Mozilla® and Firefox® are registered trademarks of the Mozilla Foundation. Chrome™ is a trademark of Google. AirPrint™ is a trademark of Apple Inc. and Apple®, OS X®, Safari®, iTunes®, Bonjour®, iPod®, iPad® and iPhone® are registered trademarks of Apple Inc. iOS® is a registered trademark of Cisco. Opera™ is a trademark of Opera Software ASA. All other trademarks and trade names are the property of their respective holders.

発行元

日本ラントロニクス株式会社

〒107-0052

東京都港区赤坂4-7-15 赤坂丹後ビル7F

TEL:03-6277-8802 , Fax:03-1245-5595

www.lantronix.jp

変更履歴

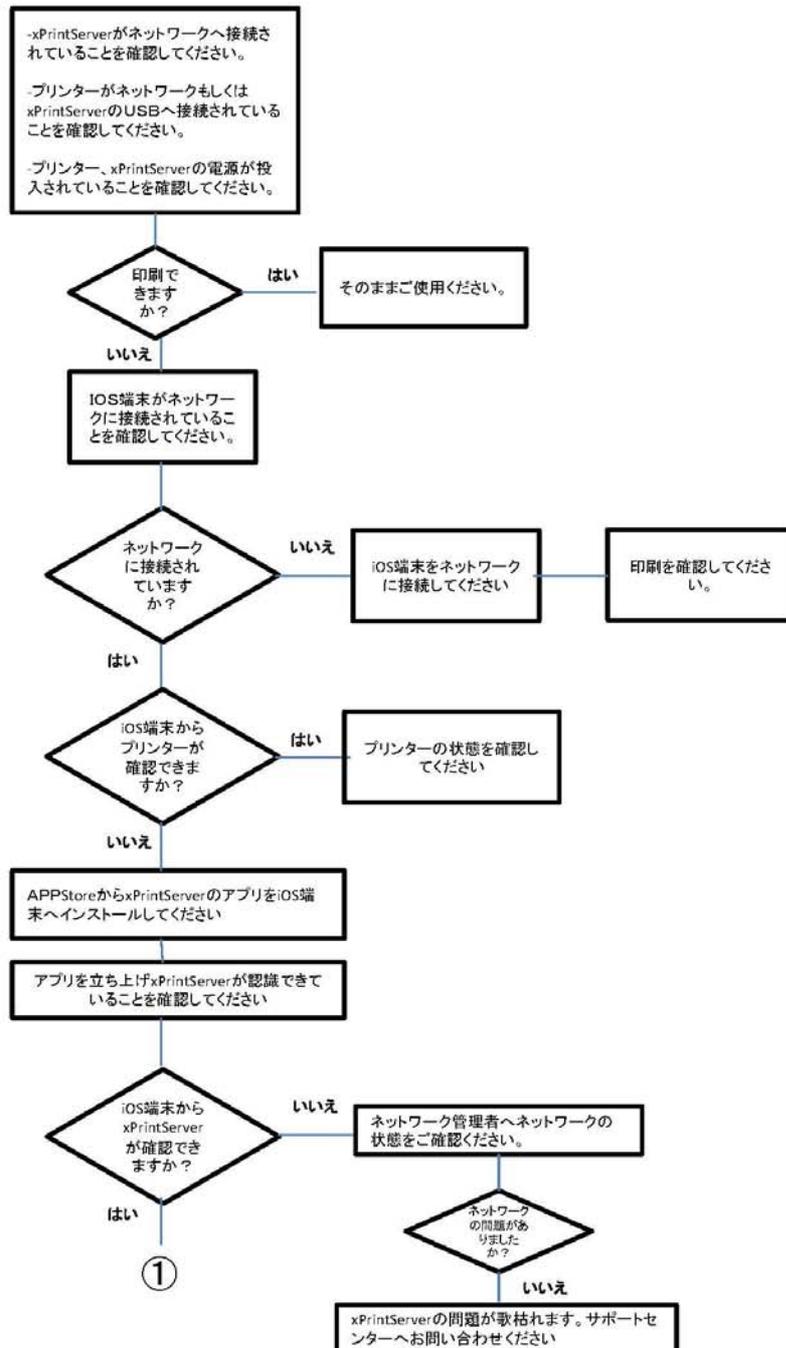
Rev		
1.0	初版	2013/10/31

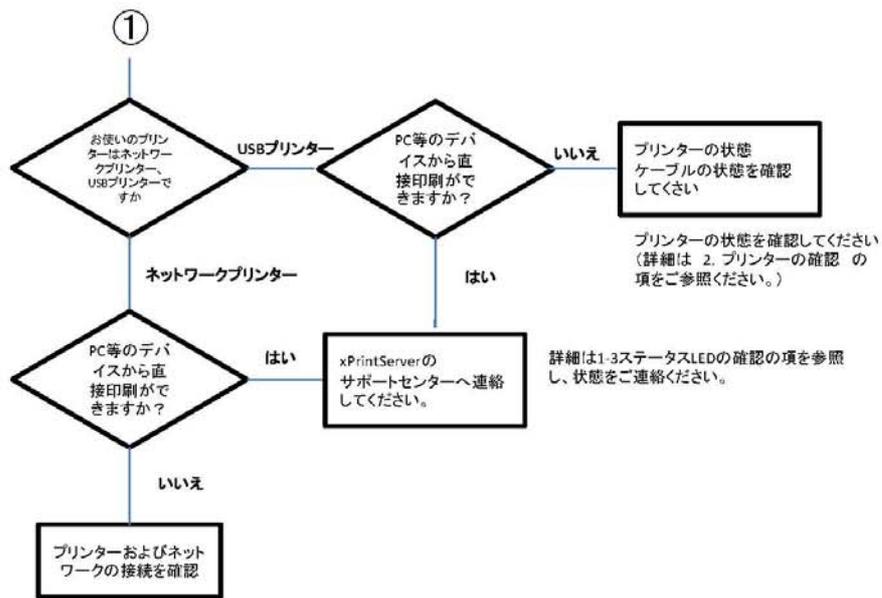
目次

目次	4
● 問題切り分けフロー	5
● トラブルシューティング	7
1. xPrintServer の確認	7
1-1 xPrintServer に電源が正しく接続されていますか？	7
1-2 ステータス LED は点灯・消灯を 3 秒間隔でゆっくりと繰り返す状態となっていますか？	7
1-3 ステータス LED の確認	7
1-4 ご使用となっているプリンターがネットワークプリンターの場合	8
1-4-1 プリンターが xPrintServer と同一のサブネットへ接続されていますか？	8
1-4-2 LED のステータス表示が 2 の場合	8
1-4-3 LED のステータス表示が 1 の場合	8
1-4-4 LED のステータス表示が 3, 4, 5 の場合	8
1-4-5 LED のステータス表示が 6 の場合	8
1-4-6 LED のステータス表示が 7 の場合	8
1-5 ご使用となっているプリンターが USB プリンターの場合	9
1-5-1 プリンターが xPrintServer の USB ポートに接続されていますか？	9
2. プリンターの確認	9
2-1 プリンターの接続状態をご確認ください。	9
2-1-1 プリンターはネットワークもしくは USB で xPrintServer に接続されていますか？	9
2-2 プリンターの状態をご確認ください	9
2-2-1 プリンターの電源が入っていますか？	9
2-2-2 プリンターの紙、トナーは切れていませんか？	9
2-2-3 紙つまりではないですか？	10
3. xPrintServer の接続の確認 (LAN 接続または USB 接続)	10
お使いのプリンターのタイプの確認。(接続形式)	10
3-1 プリンターは LAN へ接続されている。(ネットワークプリンターの場合)	10
3-1-1 Ethernet ケーブルが xPrintServer 及びハブ/スイッチ/ルータに正しく接続されていますか？	10
3-1-2 xPrintServer のネットワークアドレスが取得されていますか？	10
3-2 プリンターは xPrintServer の USB へ接続されている	11
3-2-1 USB ケーブルが xPrintServer 及びプリンターへ正しく接続されていますか？	11
3-3 参照：ネットワークの確認	11
4. iOS 端末にプリンターが表示されない	12
1-1 xPrintServer の接続の確認 をご確認ください。	12
5. iOS 端末から印刷ができない。もしくは xPrintServer にアクセスできない	12
6. 備考)	13
6-1 ネットワークインターフェースの LED 表示	13
6-2 xPrintServer の IP アドレスの検索方法。	13

● 問題切り分けフロー

xPrintServer から印刷ができないトラブルが発生した場合、以下フローにて現象を確認してください。
詳細に関してはトラブルシューティングの項をご確認ください。





ネットワーク管理者へ確認してください。
プリンター管理者へご確認ください。

● トラブルシューティング

プリンターに印刷ができない等、xPrintServer の運用に問題がある場合、以下の項目をご確認ください。

1. xPrintServer 本体の確認
2. プリンターの確認
3. xPrintServer の接続の確認（LAN 接続または USB 接続）
4. iOS 端末にプリンターが表示されない

1. xPrintServer の確認

1-1 xPrintServer に電源が正しく接続されていますか？

はい : xPrintServer のステータス LED の状態をご確認ください。(1 - 2 項へ)

いいえ : xPrintServer に付属の AC アダプターを接続し、電源を供給してください。約 1 分まって、再度ステータス LED を確認してください。(1 - 2 項へ)

1-2 ステータス LED は点灯・消灯を 3 秒間隔でゆっくりと繰り返す状態となっていますか？

はい : xPrintServer は正常に立ち上がっています。再度印刷を実施してみてください。

正しく印刷されましたか？

はい : 正常に起動されました。このまま使用してください。

いいえ : xPrintServer の機能が完了していません。ステータス LED の状態をご確認ください。
(1 - 3 項へ)

いいえ : xPrintServer の機能が完了していません。ステータス LED の状態をご確認ください。
(1 - 3 項へ)

1-3 ステータス LED の確認

1	1 回の点灯 + 2 秒間の無点灯	DHCP アドレスの取得中
2	2 回の点滅 + 2 秒間の無点灯	接続されたプリンタが無い状態
3	3 回の点滅 + 2 秒間の無点灯	初期状態にリセットされた状態
4	4 回の点滅 + 2 秒間の無点灯	ファームウェア更新の完了 (成功)
5	5 回の点滅 + 2 秒間の無点灯	ファームウェア更新の失敗
6	6 回の点滅 + 2 秒間の無点灯	プリントエラー
7	7 回の点滅 + 2 秒間の無点灯	プリンタ検出中
8	8 回の点滅 + 2 秒間の無点灯	USB デバイスの検出中

1-4 ご使用となっているプリンターがネットワークプリンターの場合

1-4-1 プリンターが xPrintServer と同一のサブネットへ接続されていますか？

はい : 3. xPrintServer の接続確認の項に進み、接続を確認してください。

いいえ: プリンターを xPrintServer と同一のサブネットへ接続してください。その後 xPrintServer の電源を再投入し、約 1 分後、再びステータス LED を確認してください。同じくステータス表示が 7 の場合、ネットワーク接続に問題がある可能性があります。

3. xPrintServer の接続確認の項に進み、接続を確認してください。

1-4-2 LED のステータス表示が 2 の場合

1-4-2-1 プリンターがネットワークへ接続されていますか？

はい : 3. xPrintServer の接続の確認へ進んでください。

いいえ: プリンターをネットワークへ接続してください。xPrintServer の電源を入れ直し、約 1 分待つて再度ステータス LED を確認してください。

点灯・消灯を 3 秒間隔でゆっくりと繰り返す状態となっていますか？

はい : 正常に立ち上がっています。

いいえ: 再度ステータス LED をご確認ください。

1-4-3 LED のステータス表示が 1 の場合

3. xPrintServer の接続の確認へ進んでください。

1-4-4 LED のステータス表示が 3, 4, 5 の場合

xPrintServer の電源を入れ直し、約 1 分待つて再度ステータス LED を確認してください。

点灯・消灯を 3 秒間隔でゆっくりと繰り返す状態となっていますか？

はい : 正常に立ち上がっています。

いいえ: 再度ステータス LED をご確認ください。

ステータス ID が同じく 3, 4, 5 の状態の場合は、xPrintServer の設定に問題があります。サポートセンターへ連絡してください。

1-4-5 LED のステータス表示が 6 の場合

xPrintServer の電源を再投入してください。その後ステータス LED を確認してください。

ステータス ID が同じくの状態の場合は、xPrintServer の設定に問題があります。

サポートセンターへ連絡してください。

1-4-6 LED のステータス表示が 7 の場合

プリンターの接続状態をご確認ください。

1-5 ご使用となっているプリンターがUSB プリンターの場合

1-5-1 プリンターが xPrintServer の USB ポートに接続されていますか？

はい : プリンターが対応プリンターでない可能性があります。以下のサイトより対応プリンターが確認できます。

<http://www.lantronix.com/it-management/xprintserver/xprintserver-supported-printers.php>

いいえ : プリンターを xPrintServer の USB ポートへ接続してください。その後、xPrintServer の電源を再投入し、約 1 分待って、再度ステータス LED の状態を確認してください。

2. プリンターの確認

2-1 プリンターの接続状態をご確認ください。

2-1-1 プリンターはネットワークもしくは USB で xPrintServer に接続されていますか？

はい : 1-3 項をご確認ください。

いいえ : プリンターをネットワークもしくは xPrintServer の USB ポートへ接続してください。

正しく印刷できましたか？

はい : そのままお使いください。

いいえ : 1-3 項をご確認ください。

2-2 プリンターの状態をご確認ください

2-2-1 プリンターの電源が入っていますか

はい : 1-2 項をご確認ください

いいえ : 電源を投入してください

正しく印刷できましたか？

はい : そのままお使いください。

いいえ : 1-2 項をご確認ください

2-2-2 プリンターの紙、トナーは切れていませんか？

はい : トナーを補充し、再度動作をご確認ください。

いいえ : 1-4 項,1-5 項をご確認ください。

正しく印刷できましたか？

はい : そのままお使いください

いいえ : 1-4 項,1-5 項をご確認ください。

2-2-3 紙つまりではないですか？

はい : 紙つまりを取り除いてください。

ただしく印刷できましたか？

はい : そのままお使いください。

いいえ : 3. xPrintServer の接続の確認へ進んでください。

いいえ : 他の PC からの印刷は正しくできますか？

はい : 3. xPrintServer の接続の確認へ進んでください。

いいえ : ネットワークの接続もしくはプリンターに問題がある可能性があります。

ネットワーク管理者もしくはプリンター管理者へ確認してください。

3. xPrintServer の接続の確認 (LAN 接続または USB 接続)

お使いのプリンターのタイプの確認。(接続形式)

3-1 プリンターは LAN へ接続されている。(ネットワークプリンターの場合)

3-1-1 Ethernet ケーブルが xPrintServer 及びハブ/スイッチ/ルータに正しく接続されていますか？

はい : 項を確認してください。

いいえ : xPrintServer へネットワークケーブルを接続してください。その後、xPrintServer の電源を入れ直し、約 1 分待って再度ステータス LED を確認してください。(1 - 2 項をご確認ください)

3-1-2 xPrintServer のネットワークアドレスが取得されていますか？

xPrintServer の IP アドレスが DHCP 設定となっている場合、ステータス LED の状態が

“1 回の点灯 + 2 秒間の無点灯 : DHCP アドレスの取得中” の場合、IP アドレスが取得できていない状態となります。ステータス LED をご確認ください。

3-1-2-1 “1 回の点灯 + 2 秒間の無点灯 : DHCP アドレスの取得中” となっていますか？

なっている : DHCP からアドレスが取得できない状態です。ネットワーク管理者へネットワーク接続の状態を確認してください。

なっていない : ステータス LED の状態をご確認ください。(1 - 3 項を参照してください)

3-2 プリンターは xPrintServer の USB へ接続されている

3-2-1 USB ケーブルが xPrintServer 及びプリンターへ正しく接続されていますか？

はい：ネットワークプリンターの場合にはネットワークへ接続されている PC 等からの印刷、USB プリンターの場合、PC 等にプリンターを接続して印刷を確認してください。

正しく印刷できましたか？

はい：xPrintServer に問題がある可能性があります。サポートセンターへ確認してください。

いいえ：ネットワークもしくはプリンターに問題がある可能性があります。ネットワーク管理者もしくはプリンター管理者へ確認してください。

いいえ：ケーブルの接続を行ってください。その後 xPrintServer の電源を入れ直してください。約 1 分待ってステータス LED の状態を確認してください。点灯・消灯を 3 秒間隔でゆっくりと繰り返す状態となっていますか？

はい：正しく印刷されましたか？

はい：そのままお使いください

いいえ：xPrintServer の状態に問題がある可能性があります。サポートセンターへご連絡ください。

3-3 参照：ネットワークの確認

ネットワーク運用担当者がいる場合には担当者へネットワークの接続を確認してもらってください。ネットワーク運用担当者がない場合、(ご自身でネットワークを確認したい場合) は ICMP である PING コマンドを用いてネットワーク接続を簡易的に確認することができます。

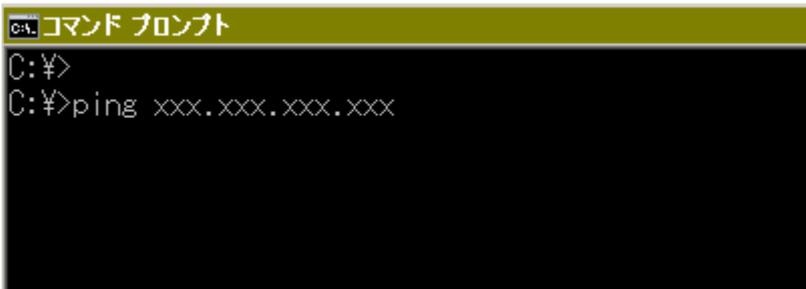
ご使用の xPrintServer およびプリンターの IP アドレスをご確認の上、同一サブネットに診断で使用する PC を接続してください。

xPrintServer の IP アドレス宛に PING パケットを送信します

プリンターの IP アドレス宛に PING パケットを送信します

コマンドプロンプトを立ち上げます

以下の例のように宛先 IP アドレスを指定します (xxx.xxx.xxx.xxx が xPrintServer もしくはプリンターの IP アドレスを指定)。応答パケットが返ってくるとネットワーク接続は問題ないと思われます。



```
CA: コマンド プロンプト
C:¥>
C:¥>ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

4. iOS 端末にプリンターが表示されない

1 - 1 xPrintServer の接続の確認 をご確認ください。

接続に問題が無い場合、以下を確認してください

- 1) xPrintServer を再起動してみてください。
- 2) 手動で run Discovery を実行してください。確認方法は
- 3) ネットワークプリンターが Bonjour をサポートしているか確認してください

5. iOS 端末から印刷ができない。もしくは xPrintServer にアクセスできない

iOS のバージョンを確認してください。サポート OS は iOS4.2 以降です。

6. 備考)

6-1 ネットワークインターフェースの LED 表示

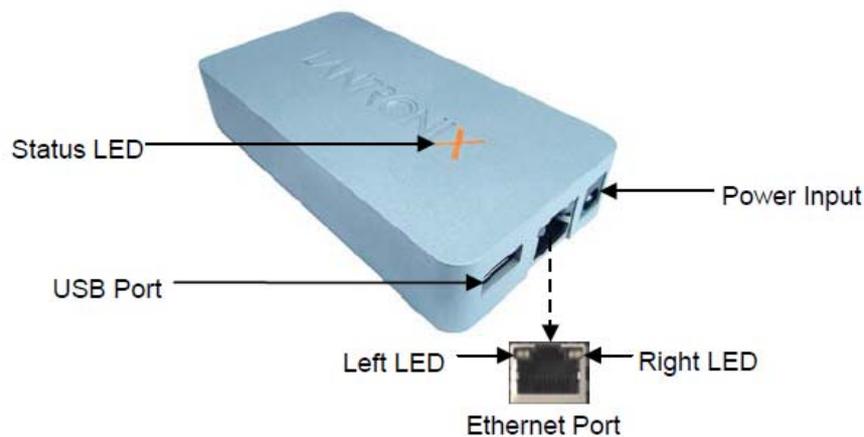
イーサネット LED

右 LED

緑点灯	100MEther Link
緑点滅	100M アクティビティ
橙点灯	10MEther Link
橙点滅	10M アクティビティ
消灯	Ethernet Link なし

左 LED

常時 OFF



6-2 xPrintServer の IP アドレスの検索方法。

xPrintServer がインターネットアクセス環境に設置されている場合

xPrintServer がインターネットアクセス可能なネットワークを確認後、WEB ブラウザを立ち上げ、以下のアドレスにアクセスしてください。(ブラウザのアドレスバーに以下のアドレスを入力し、Enter を押してください)

<http://www.lantronix.com/info/xprintserver/find-my-xprintserver/>

以下画面が立ち上がります。

Home > Products > xPrintServer > Find My xPrintServer! ▾

Device Networking

Embedded Networking

External Networking

Wireless Networking

Ethernet Switches

Software & Utilities

IT Management

xPrintServer

Overview

For the Home

Find My xPrintServer!

Enter your Serial Number into this form and it will redirect you to your xPrintServer.

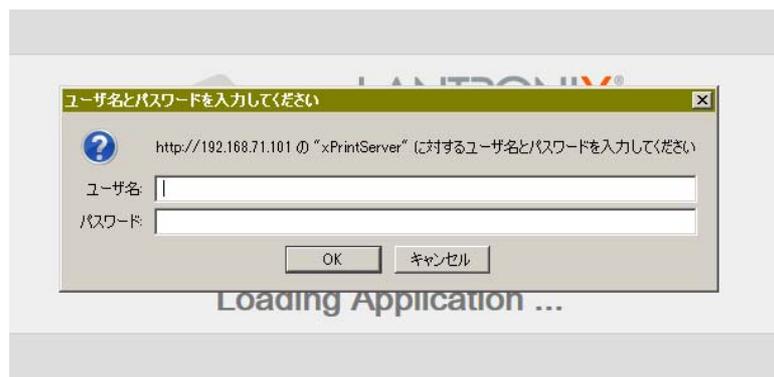
Please enter your xPrintServer Serial Number below:

 (Example: 0080A3000001)

Finding the xPrintServer IP Address and Initial Login

Use these directions to find the IP address of a new xPrintServer device.

1. シリアルナンバーを入力し、Go! をクリック
2. ログインプロンプトが現れます。



デフォルトではユーザ名、パスワードは以下となっています。(管理者が変更している場合は管理者へ確認してください)

ユーザ名 : admin

パスワード: PASS

を入力し、WEB マネージャへアクセスすることができます。

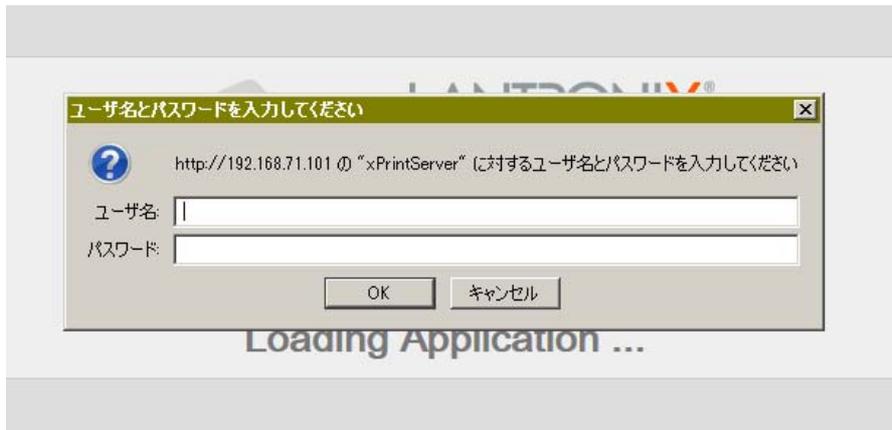
xPrintServer がインターネットアクセス環境に設置されていない場合

ご使用の PC が windows PC の場合は以下 Bonjour Print Services をご使用の PC へインストールしてください。MAC-OSx の場合はすでにインストールされていますのでそのまま大丈夫です。

http://support.apple.com/kb/DL999?viewlocale=ja_JP

インストール後ブラウザを立ち上げ、

アドレス入力欄に `xprintserver.local` を入力し、エンターを押してください。
ログインプロンプトが現れます。



デフォルトではユーザ名、パスワードは以下となっています。(管理者が変更している場合は管理者へ確認してください)

ユーザ名 : admin

パスワード: PASS

を入力し、WEB マネージャへアクセスすることができます。

xPrintServer のアプリを利用したアクセス

使用している iOS デバイスから xPrintServer のアプリを使用して xPrintServer へアクセスすることができます。

以下の手順でアプリケーションのインストールを行ってください。

App Store より 検索-> lantronix で検索を実行。xPrintServer が検索されます。このアプリをインストールしてください。



次に、インストールした xPrintServer アプリを立ち上げます。下図のように、お使いの iOS 端末が接続しているアクセスポイント (AP) と同じサブネットに接続されている xPrintServer が検出されます。



ここで xPrintServer を選択すると以下メニューが表示されます。ここで xPrintServer の IP アドレス等を確認することができます。

